

ICS 03 080

CCS A 18

团体标准

T/CAAA XXX-XXXX

活牛经纪人职业技能要求

Occupational competence requirements for live cattle broker

(征求意见稿)

20XX-XX-XX 发布

20XX-XX-XX 实施

中国畜牧业协会发布

前 言

本文件按 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国畜牧业协会提出并归口。

本文件起草单位：辽宁泓裕牧业有限公司、中农牛百科畜牧科技(北京)有限公司、典道文枢(南京)科技有限公司、北京农学院、大连天维理工信息研究所、中国农业科学院北京畜牧兽医研究所。

本文件主要起草人：许尚忠、李广凡、白雅君、李怡、高雪、邓蓉、赵航、程玛丽、苏忠义、侯燕妮、张学勤、段文婷、王华奇、陈素云、刘艳君、张楠。

活牛经纪人职业技能要求

1 范围

本文件规定了活牛经纪人职业技能基本条件、基本要求、工作要求、培训要求、职业技能鉴定要求。

本文件适用于活牛经纪人的职业技能鉴定。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

活牛经纪人 live cattle broker

在活牛交易中，为委托人提供交易机会、媒介服务或者以委托人名义、自己名义促进达成交易并从中取得报酬的人员。

4 基本条件

4.1 初中毕业或相当文化程度以上。

4.2 具有完全民事行为能力，具有一定的分析判断、推理、计算、语言表达及人际交往应变能力，色、嗅、味、触感官灵敏，空间感、形体感强。

5 基本要求

5.1 职业道德

5.1.1 遵纪守法，诚信守约。

5.1.2 交易公平，自愿平等。

5.1.3 敬业爱岗，文明友善。

5.1.4 关爱活牛，福利保障。

5.2 掌握活牛基础知识

5.2.1 牛的生长阶段及特征。

5.2.2 活牛品种与识别。

5.2.3 活牛繁育知识。

5.2.5 饲料与饲养知识；

5.2.6 活牛品质鉴别知识。

5.3 具备活牛营销知识

5.3.1 活牛经纪人营销模式。

5.3.2 活牛交易客户关系管理。

5.3.3 活牛交易谈判。

5.3.4 活牛交易电子商务。

5.3.5 具备金融保险知识。

5.3.6 具备会计知识。

5.4 具备安全环保知识

5.4.1 健康与防疫检疫。

5.4.2 运输工具及设备的安全使用。

5.4.3 防火、防盗、报警。

5.4.4 环境保护。

5.5 具备法律法规知识

5.5.1 相关法律法规。

5.5.2 相关部门规章。

5.5.3 相关行业标准。

6 工作要求

分为职业功能、工作内容、技能要求及应掌握的相关知识，具体要求见表 1。

表 1 工作要求

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 交易机会和媒介服务的提供	1.1 市场信息收集	1.1.1 能通过传统媒介和互联网渠道收集市场信息 1.1.2 能够根据要求进行有目的的市场调查	1.1.1 活牛市场信息内容及收集方法 1.1.2 活牛的产量、品质及供求状况 1.1.3 线上交易平台的查询方法
	1.2 市场信息分析	1.2.1 能对收集的市场信息进行分析筛选 1.2.2 能在广泛采用信息的基础上，对供求情况做出分析判断	1.2.1 市场信息的调查分析方法 1.2.2 市场预测与决策相关知识
	1.3 市场信息发布	1.3.1 能通过线上、线下等方式进行信息发布 1.3.2 能对发布的信息进行审核 1.3.3 能通过信息互推、异界合作等方式置换市场信息	1.3.1 活牛市场信息发布的内容要点 1.3.2 活牛交易平台信息发布流程 1.3.3 牛源数字内容采集方法 1.3.4 牛源数字媒体内容制作方法 1.3.5 活牛线上交易运营方法 1.3.6 活牛线上交易平台售牛流程与发布方法 1.3.7 常见的信息互推方式
2. 交易准备	2.1 客户沟通	2.1.1 能同客户密切沟通、广泛联系，能稳定地服务大批客户 2.1.2 能运用新媒体及线上交易平台挖掘客户 2.1.3 能为客户提供活牛品种、价格、等级等咨询	2.1.1 与客户沟通的基本技巧 2.1.2 客户邀约方法 2.1.3 客户跟进方法 2.1.4 新媒体技术类型与应用方法 2.1.5 线上、线下获取活牛市场价格的方法

(续)

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
2. 交易准备	2.1 客户沟通	2.1.4 能为客户提供活牛品种选择、采购等建议 2.1.5 能为客户提供活牛周边产品推介 2.1.6 能为客户提供防疫、检疫等帮助 2.1.7 能为客户进行金融贷款筹划 2.1.8 能在活牛交易过程中灵活运用金融保险 2.1.9 能为客户提供进口活牛隔离场建设、管理等咨询	2.1.6 活牛周边产品种类与销售知识 2.1.7 活牛防疫检疫相关知识 2.1.8 活牛金融业务相关知识 2.1.9 活牛保险相关知识 2.1.10 建设隔离检疫场的相关标准、规范

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
	2.2 活牛的鉴别	2.2.1 能识别活牛品种 2.2.2 能进行活牛体型外貌评定 2.2.3 能进行活牛体况评分 2.2.4 能鉴别牛龄和生长发育状态 2.2.5 能识别活牛健康状态 2.2.6 能识读活牛检疫报告 2.2.7 能估算活牛体重 2.2.8 能估算活牛出肉率 2.2.9 能看懂活牛系谱并进行品种登记	2.2.1 活牛的产地与品种特征 2.2.2 牛龄和发育状态的鉴别方法 2.2.3 活牛体型外貌评定方法 2.2.4 活牛体况评分方法 2.2.5 活牛的肌肉脂肪等生长发育规律 2.2.6 活牛生理阶段的特点和营养需求 2.2.7 活牛健康状态的识别方法 2.2.8 活牛检疫报告相关知识 2.2.9 活牛体重估算方法 2.2.10 活牛出肉率的估算方法 2.2.11 国际市场主要活牛系谱相关知识
	2.3 活牛的估价	2.3.1 能运用线上平台或通过周边市场信息根据牛的品种、等级、牛龄、状态以及重量估算牛的价格 2.3.2 能使用线上平台进行价格分析 2.3.3 能依据销售策略制定价格 2.3.4 能依据市场行情调整价格	2.3.1 活牛价格形成的相关知识 2.3.2 影响活牛价格的因素 2.3.3 活牛价格波动规律 2.3.4 利用线上平台定位活牛价格的方法 2.3.5 活牛价格的预判方法 2.3.6 活牛价格的分析方法
3. 活牛交易	3.1 谈判订约	3.1.1 能制定谈判目标 3.1.2 能制定报价、还价策略 3.1.3 能运用谈判技巧 3.1.4 能运用拍卖等多种交易模式 3.1.5 能签订有效合同	3.1.1 客户心理分析 3.1.2 经纪人服务模式 3.1.3 谈判相关知识 3.1.4 报价策略与技巧 3.1.5 常用的谈判技巧 3.1.6 拍卖相关知识 3.1.7 合同签订的基础知识
	3.2 结算交割	3.2.1 能使用各种验钞工具、清点现金准确无误 3.2.2 能使用移动支付 3.2.3 能做到订单核对、接单后处理 3.2.4 能使用线上平台完成结算 3.2.5 能制作购销结算凭单 3.2.6 能查验活牛防疫检疫手续 3.2.7 能办理活牛进口出口的手续 3.2.8 能预防争议 3.2.9 能处理争议	3.2.1 伪钞识别知识 3.2.2 移动支付相关知识 3.2.3 线上平台结算方法 3.2.4 活牛交易凭单的基本内容及填制方法 3.2.5 购销结算凭单的制作方法 3.2.6 活牛防疫检疫手续的查验方法 3.2.7 活牛进出口手续种类与办理方法 3.2.8 争议的预防方法 3.2.9 争议的解决方法

(续)

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
3. 活	3.3 交易数据上传	3.3.1 能上传交易数据 3.3.2 能留存交易数据	3.3.1 交易数据的上传方法 3.3.2 交易数据收集与统计

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
牛交易	3.4 运输安排	3.4.1 能对活牛运输进行统筹规划 3.4.2 能统筹安排运输过程中的活牛饲养 3.4.3 能使用线上平台沟通活牛运输 3.4.4 能与隔离场进行有效沟通	3.4.1 活牛在不同区域地理环境下的适应性 3.4.2 活牛运输相关知识 3.4.3 活牛运输方案及注意事项 3.4.4 活牛运输的饲养管理 3.4.5 线上平台沟通运输的方法 3.4.6 进口活牛隔离的相关知识

7 培训要求

7.1 培训期限

全日制职业学校教育，根据其培养目标和教学计划确定。晋级培训期限不少于 180 标准学时。

7.2 培训人员

应具备相关专业助理讲师以上专业技术职称。

7.3 培训场地与设备

能满足教学需要的标准教室和场地；备有代表性的活牛样品，品种齐全的活牛图片以及活牛计量、识别等相关设备、设施；具备教学所需的计算机软、硬件。

8 职业技能鉴定要求

8.1 申报条件

具备以下条件之一者可申报：

- a) 经本职业正规培训达到规定标准学时数，并取得结业证书；
- b) 在本职业连续工作 2 年以上。

8.2 鉴定方式

8.2.1 分为理论知识考试和技能操作考核。

8.2.2 理论知识考试采用闭卷笔试方式或线上机考方式。

8.2.3 技能操作考核采用现场实际操作或线上模拟、口述方式。

8.2.4 理论知识考试和技能操作考核均实行百分制，成绩达到 60 分为合格。

8.3 监考人员、考评人员与考生配比

8.3.1 理论知识考试中的监考人员与考生配比为 1:15，每个考场不少于 2 名监考人员。

8.3.2 技能操作考核考评人员与考生配比为 1:5，且不少于 3 名考评员。

8.3.3 线上机考和线上模拟考评，监考人员、考评人员与考生配比没有限制。

8.4 鉴定时间

8.4.1 理论知识考试为 120 分钟。

8.4.2 技能操作考核依考核项目而定，但不应少于 90 分钟。

8.5 鉴定场所设备

8.5.1 理论知识考试应在具备必要条件的标准教室进行。

8.5.2 技能操作考核在具备必要考核条件的实践场所进行。

8.5.3 线上机考和线上模拟考评应具备相应的软、硬件设备。

8.6 权重表

8.6.1 理论知识权重表

理论知识考试应按权重设置各项目分数，具体设置情况见表 2。

表 2 理论知识权重表

	项目	权重 %	设置分数分
基本要求	职业道德	5	5
	基础知识	20	20

项目		权重 %	设置分数分
相关知识要求	交易机会和媒介服务的提供	市场信息收集	5
		市场信息分析	10
		市场信息发布	10
	交易准备	客户沟通	5
		活牛的鉴别	10
		活牛的估价	15
	活牛交易	谈判订约	5
		结算交割	5
		交易数据上传	5
		运输安排	5
合计		100	100

8.6.2 技能要求权重表

活牛经纪人技能要求考试应按权重设置各项目分数，具体设置情况见表3。

表3 技能要求权重表

项目		权重 %	设置分数分
技能操作	交易机会和媒介服务的提供	市场信息收集	10
		市场信息分析	10
		市场信息发布	10
	交易准备	客户沟通	10
		活牛的鉴别	15
		活牛的估价	15
	活牛交易	谈判订约	10
		结算交割	10
		交易数据上传	5
		运输安排	5
合计		100	100